

ESPECIFICAÇÕES PARA RECEBIMENTO DE PLANILHAS DE IMPORTAÇÃO

*Formatos Errados

ERRO 1: Cargo na mesma célula que a empresa; Bairro, Cidade, Estado na mesma célula do Endereço.

NOME	EMPRESA	ENDEREÇO
VINI ALVARENGA	QUALITY - SUPORTE	RUA TAVARES BASTOS, 87 POMPEIA - SAO PAULO /SP

* Informações diferentes devem ser separadas em colunas isto melhora a qualidade dos dados e evita possíveis omissões de dados nas inclusões.

ERRO 2: Planilha Formatada com Cor e Bordas.

ENDEREÇO	NUMERO	COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE	ESTADO
RUA TAVARES BASTOS	87	APTO 42B	POMPEIA	SAO PAULO	SP

* A Planilha não deverá conter formatações como Cor, Bordas, Alinhamentos e etc.

ERRO 3: Informação desnecessária na primeira linha da Planilha.

PLANILHA DE VISITANTES 2009				
CATEGORIA	NOME	EMPRESA	CARGO	CPF
VISITANTE	VINI ALVARENGA	QUALITY	TECNICO	22222222222

* A Planilha deve conter apenas informações relativas ao cadastro do participante, a primeira linha deve ser destinada aos rótulos de cada coluna determinando assim as informações abaixo dela.

ERRO 4: Não existe coluna CATEGORIA para identificação do participante.

NOME	EMPRESA	CARGO	DDD	TELEFONE	EMAIL
VINI ALVARENGA	QUALITY	SUPORTE	11	66666666	VINI@Q.COM.BR
ALVARO SANTOS	QUALITY	VENDEDOR	11	33333333	ALVARO@Q.COM.BR

* Na Planilha deverá haver uma coluna CATEGORIA que indentificará o tipo de participante que será incluso no sistema (EX: Congressista, Visitante, Imprensa etc.). Caso não seja possível, esta identificação deverá vir diretamente no nome do arquivo ou nas guias das planilhas.

ESPECIFICAÇÕES PARA RECEBIMENTO DE PLANILHAS DE IMPORTAÇÃO

ERRO 5: Duplicidades de cadastro e divergências de Informação.

CATEGORIA	NOME	EMPRESA	CARGO	CPF	PAGOU
VISITANTE	VINI BENEDCTO	QUALITY	TECNICO	22222222222	
VISITANTE	VINI ALVARENGA	QUALITY	TECNICO	22222222222	
CONGRESSISTA	VINI ALVARENGA	QUALITY	TECNICO	22222222222	S
CONGRESSISTA	ALDEVINO ALVARENGA	QUALITY	TECNICO	22222222222	N

mesmo participante com nomes diferentes e confirmação de pagamento divergentes

* A Planilha não deve conter Duplicidades e/ou divergências de informação estas são principais causas de atraso no atendimento e incidem diretamente nos resultados finais, principalmente porque não há forma de administrar este tipo de erro pelo sistema. O Exemplo acima mostra claramente a dificuldade que o digitador terá no momento do credenciamento, o que se torna ainda mais evidente quando existe pagamento envolvido, está explícito também um erro que dificulta ainda mais a objetividade no atendimento um cadastro com nome e outro com apelido. Nestes casos muito pouco pode ser feito para agilizar o atendimento, e conseqüentemente existirão divergências também no relatório final. Uma solução para estes casos é limitar o cadastro através do CPF, isto evita que o mesmo participante se cadastre mais de uma vez.

ERRO 6: Não existe coluna PAGTO informando se o pagamento foi efetuado ou se esta em aberto.

CATEGORIA	NOME	EMPRESA	VALOR	FORMA
CONGRESSISTA	VINI ALVARENGA	QUALITY	524	DINHEIRO
CONGRESSISTA	ALVARO SANTOS	QUALITY	530,50	CARTAO

* Nos casos onde existir pagamento envolvido e houver bloqueio para emissão de etiquetas para Pendências faz-se necessária a inclusão de uma coluna chamada **PAGTO** onde deverá ser indicado “S” para pagamento Efetuado “N” para pagamento em aberto e “I” para casos de Isenção.

ERRO 7: Dados Incompletos e/ou Campos não informados

CATEGORIA	NOME	EMPRESA	CARGO	DDD	TELEFONE	EMAIL
CONGRESSISTA	VINI ALVARENGA	QUALITY				
CONGRESSISTA	ALVARO SANTOS	QUALITY				

* Caso existam na Planilha de Pré-inscritos dados Incompletos ou campos não informados, o cliente deverá estar ciente de que estes dados serão emitidos da mesma forma no relatório Final. Se houver necessidade de se completar os dados de um participante **Pré-inscrito** no ato do credenciamento, a necessidade deverá ser informada na reunião operacional, pois este fato muda completamente a forma de atendimento.



ESPECIFICAÇÕES PARA RECEBIMENTO DE PLANILHAS DE IMPORTAÇÃO

* Formato Correto

CATEGORIA	NOME	EMPRESA	CARGO	CPF	ENDEREÇO	NUMERO	COMPLEMENTO	BAIRRO	CIDADE
VISITANTE	VINI ALVARENGA	QUALITY	TECNICO	22222222222	RUA TAVARES BASTOS	87	APTO 42B	POMPEIA	SÃO PAULO
CONGRESSISTA	EMERSON SANTANA	UPPER	DIRETOR	33333333333	RUA ANGELA MARIA	98		MOEMA	SÃO PAULO
CONGRESSISTA	RENATO AMORIN	QUALITY	SUPERVISOR	77777777777	RUA TAVARES BASTOS	87		VILA BELMIRO	SÃO PAULO

Continuação..

ESTADO	CEP	DDD	TELEFONE	DDD_CELULAR	CELULAR	EMAIL	PAGO	VALOR	FORMA DE PAGAMENTO	PALESTRA1	PALESTRA2	PALESTRA3
SP	08736000	11	56389876	11	98897889	VINI@QUALITYSI.COM						
SP	08799767	11	62673687	11	95345676	EMERSON@QUALITYSI.COM	N	289		S	N	N
SP	08779899	11	34556787	11	92437689	RENATO@QUALITY.COM	S	512	DINHEIRO	S	S	S

* Em caso de dúvidas ou outras necessidades referentes ao Banco de dados entrar em contato em um dos telefones abaixo para obter orientações:

Créditos:

Aldevino Alvarega – Setor de projetos

Emerson Santos – Setor de produção